



HANDELS-, INDUSTRIE-,  
HANDWERKS- UND LAND-  
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,  
INDUSTRIA, ARTIGIANATO  
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

 **audit**  
familieundberuf



Irmgard Lantschner, Handelskammer Bozen, 13.07.2015



HANDELS-, INDUSTRIE-,  
HANDWERKS- UND LAND-  
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,  
INDUSTRIA, ARTIGIANATO  
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

PARTNER DER WIRTSCHAFT

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA



**DR. SCHÄR**  
SOLUTIONS FOR  
FOOD INTOLERANCES AND ALLERGIES



sarner leimholz sarner holz



TECNOVIA S.R.L.



HANDELS-, INDUSTRIE-,  
HANDWERKS- UND LAND-  
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN  
PARTNER DER WIRTSCHAFT



Herbert Lechner KG



Lustik Hofer & Partner  
Steuerberater & Wirtschaftsprüfer  
Dottore Commercialista & Revisore Contabile





HANDELS-, INDUSTRIE-,  
HANDWERKS- UND LAND-  
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,  
INDUSTRIA, ARTIGIANATO  
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

PARTNER DER WIRTSCHAFT

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

# Warum in die Vereinbarkeit von Familie und Beruf investieren?

- die Mitarbeiter/innen sind das wichtigste „Kapital“
- höhere Motivation und Leistungsbereitschaft
- geringere Abwesenheitsquote
- weniger Stressbelastung und besseres Klima
- geringere Fluktuation
- besseres Image auf dem Arbeitsmarkt
- schnellere Rückkehr aus der Elternzeit



HANDELS-, INDUSTRIE-,  
HANDWERKS- UND LAND-  
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

FAMILIENFREUNDLICHES UNTERNEHMEN



Ihre Mitarbeiter  
sind es wert!



audit  
familieundberuf

Durch eine familienbewusste Personalführung entsteht ein Mehrwert für alle: Arbeitgeber und Arbeitnehmer, große und kleine Unternehmen, produzierendes Gewerbe und Dienstleister, öffentliche Einrichtungen und Non-Profit-Organisationen.



## Das „audit familieundberuf“

- Ein **strategisches Managementinstrument** mit einem **systematischen, dokumentierten und objektiven Bewertungsprozess**
- Im Fokus: **betriebswirtschaftliche Sinnhaftigkeit** der Maßnahmen
- Zielsetzung: **individuelle Lösungen** für eine erfolgreiche Gesamtstrategie, für alle Branchen und Betriebsgrößen einsetzbar
- **Standard**: european work and family audit



## Handlungsfelder des audit

1. Arbeitszeit
2. Arbeitsabläufe und Arbeitsinhalte
3. Arbeitsort
4. Information und Kommunikation
5. Führung
6. Personalentwicklung
7. Entgeltbestandteile und geldwerte Leistungen
8. Service für Familien

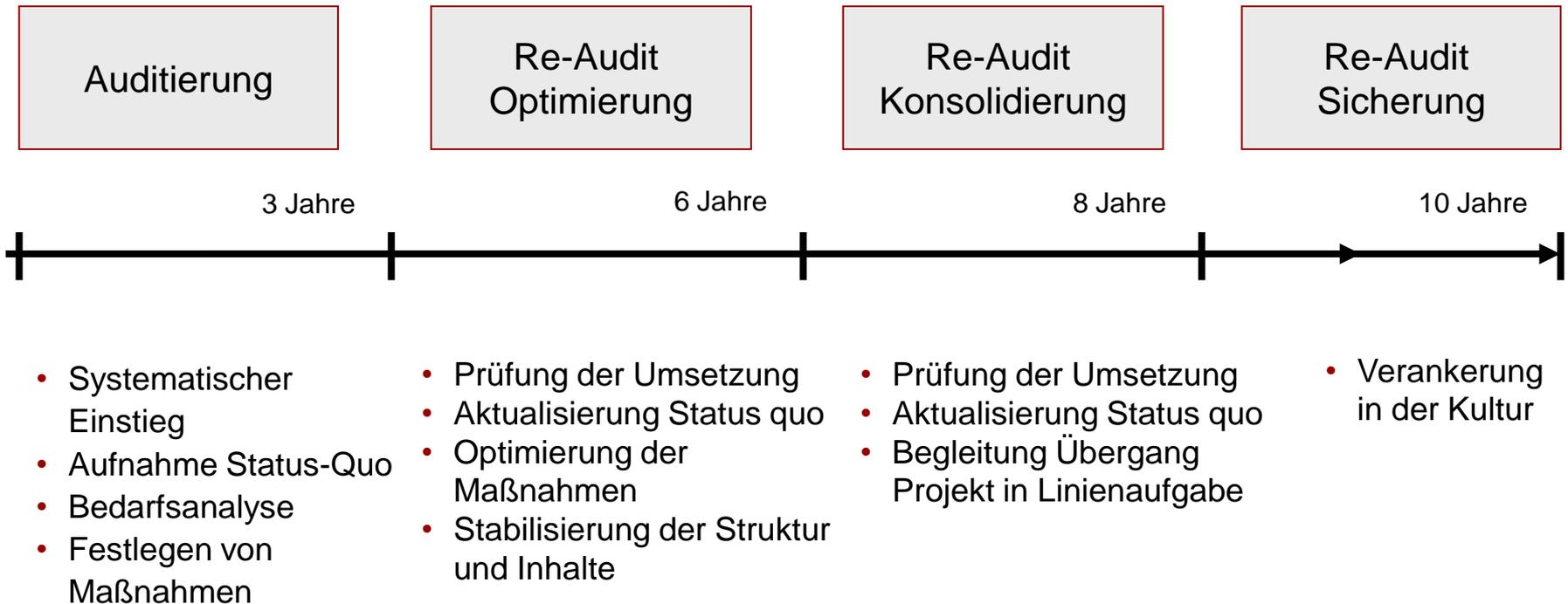


## Ablauf der Auditierung

- ▼ **Ist-Analyse**  
Erhebung der bisherigen Aktivitäten im Themenfeld
- ▼ **Strategieworkshop**  
Klärung der Rahmenbedingungen
- ▼ **Auditierungsworkshop**  
Ziele und Maßnahmen erarbeiten
- ▼ **Zielvereinbarung**  
Bestätigung durch Unterschrift der Entscheidungsebene
- ▶ **Zertifikat**
- ▼ **Jährliche Berichterstattung**  
kontinuierliche Dokumentation der Umsetzung
- ▼ **Re-Auditierung** (nach 3 Jahren)  
Prüfung der Umsetzungsergebnisse und weitere kundenspezifische Zieldefinition
- ▶ **Bestätigung des Zertifikats**



# Auditierungsstufen





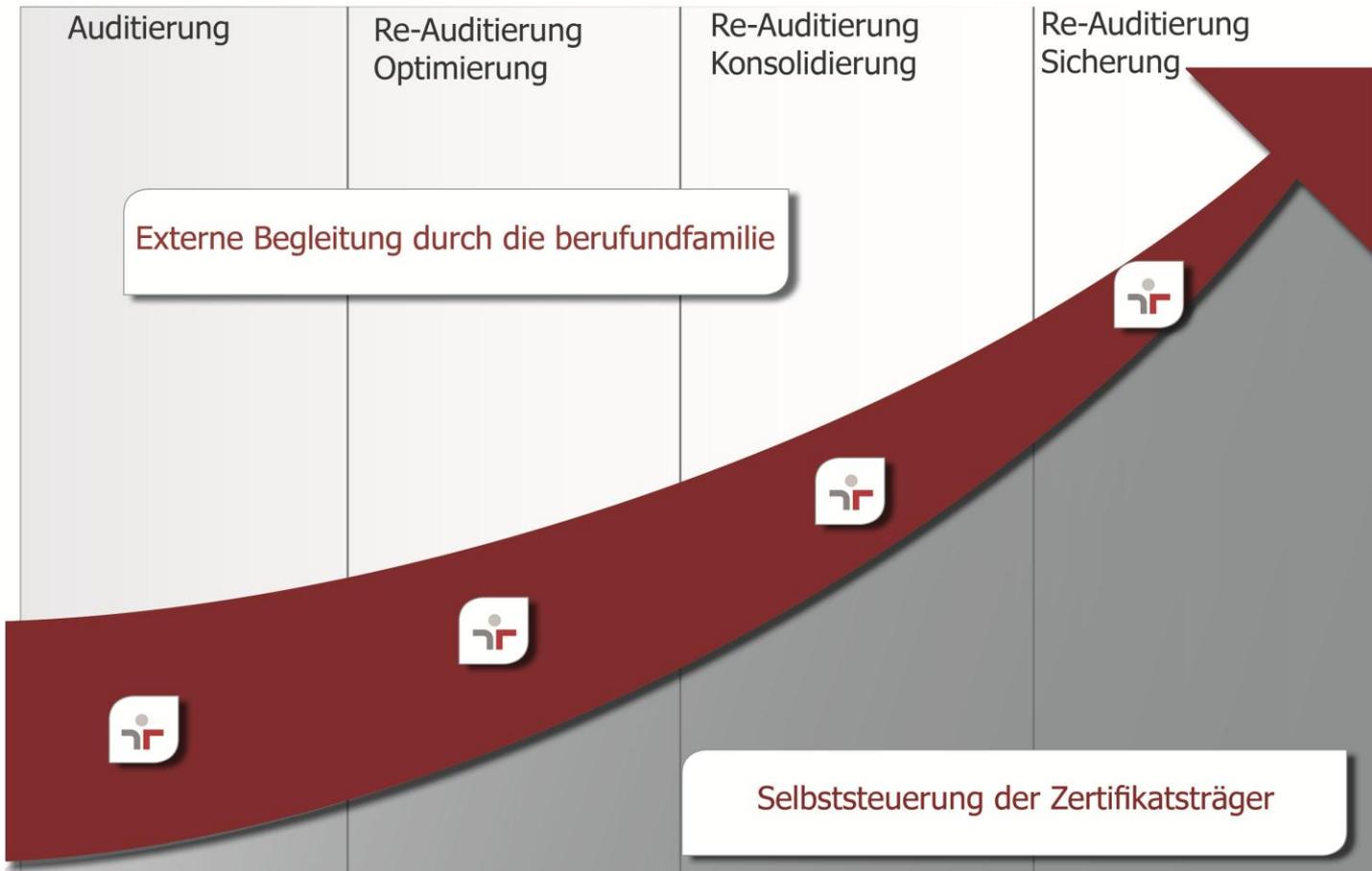
HANDELS-, INDUSTRIE-,  
HANDWERKS- UND LAND-  
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,  
INDUSTRIA, ARTIGIANATO  
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

PARTNER DER WIRTSCHAFT

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

## Audit als Kulturwandel





HANDELS-, INDUSTRIE-,  
HANDWERKS- UND LAND-  
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,  
INDUSTRIA, ARTIGIANATO  
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

PARTNER DER WIRTSCHAFT

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

## Erfolgsfaktoren



- Sensibilisierung und Weiterbildung der Führungskräfte
- 1 Ansprechpartner / Projektleiter im Unternehmen
- Nachhaltige Implementierung eines ständigen Verbesserungsprozesses
- Bereitstellung von internen Ressourcen zur Umsetzung des Maßnahmenplans



## Herausforderungen



- Neue Bedürfnisse durch neue Formen der Familie
- vermehrte Berücksichtigung der Pflege
- Stärkung der Väterrolle in der Gesellschaft und am Arbeitsplatz
- vereinfachtes Audit-Verfahren für kleine Unternehmen (< 10 Mitarbeiter)
- mehr Visibilität den auditierten Unternehmen



HANDELS-, INDUSTRIE-,  
HANDWERKS- UND LAND-  
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,  
INDUSTRIA, ARTIGIANATO  
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

PARTNER DER WIRTSCHAFT

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

## Jährliche Zertifikatsverleihung



2011



2013



2012



2014



HANDELS-, INDUSTRIE-,  
HANDWERKS- UND LAND-  
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,  
INDUSTRIA, ARTIGIANATO  
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

PARTNER DER WIRTSCHAFT

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

## Unterstützung der auditierten Unternehmen

- Fachveranstaltungen
- Imagekampagne
- Erfahrungsaustauschtreffen der auditierten Unternehmen
- Weiterbildung für Führungskräfte und Projektleiter
- Projektpartnerschaften mit lokalen Akteuren



"Noi della Vega Srl siamo convinti che la tutela della vita extralavorativa di tutti i dipendenti sia un fattore imprescindibile per il rispetto l'uno dell'altro.

Solo promuovendo attivamente questa forma di rispetto possiamo contare su collaboratori che condividano con noi i valori di passione, fiducia, responsabilità e spirito di gruppo."

Luca Angiolini  
Amministratore Delegato Vega Srl

 **audit**  
famigliaelavoro



## Empfehlungen zum audit

- **Schneiden Sie Ihren Maßanzug!**  
Maßnahmen müssen zur Unternehmensgröße und -kultur passen!
- **Umsetzung Schritt für Schritt!**  
Alle Beteiligten und relevanten Gruppen einbinden
- **Kreativität ist gefragt!**  
Es ist nichts verboten, was dem Betrieb und den Beschäftigten nützt!
- **Kommunizieren Sie transparent und umfassend!**  
Familienfreundliche Maßnahmen in die Unternehmenskommunikation einbinden!
- **Machen Sie das audit zur Chefsache!**  
Engagieren Sie sich als Vorgesetzter glaubhaft!



HANDELS-, INDUSTRIE-,  
HANDWERKS- UND LAND-  
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,  
INDUSTRIA, ARTIGIANATO  
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

PARTNER DER WIRTSCHAFT

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

## Ihre Anlaufstellen

### **Handelskammer Bozen**

#### **Familienfreundliches Unternehmen**

I-39100 Bozen, Südtiroler Straße 60

Tel. 0471 945 642, Fax 0471 945 524

[familieberuf@handelskammer.bz.it](mailto:familieberuf@handelskammer.bz.it)

[www.handelskammer.bz.it](http://www.handelskammer.bz.it)

### **Autonome Provinz Bozen-Südtirol**

#### **Familienagentur**

I-39100 Bozen, Landhaus 12

[familienagentur@provinz.bz.it](mailto:familienagentur@provinz.bz.it)

[www.provinz.bz.it/familie](http://www.provinz.bz.it/familie)