



HANDELSKAMMER BOZEN
CAMERA DI COMMERCIO DI BOLZANO
CIAMENA DL. COMERZ DE BULSAN



NEWSLETTER vom/del 18.10.2019

TAG DER INNOVATION

am 12. November 2019

im Meeting & Event Center, Four Points by Sheraton Bozen

Customer Centricity - Kundenorientierung Up to Date

Was Kunden heute wollen!
Kundenorientierung im Jahr 2019 ist eine andere Welt als 2005.
Kunden und Interessenten erwarten einfach mehr - schneller, transparenter, digitaler und zugleich persönlicher!

Beim Tag der Innovation der Handelskammer erhalten Sie einen Einblick und einen Überblick zu:

- Welche Erwartungen hat ein Kunde bzw. eine Kundin heute?
- Wie kann man diese Erwartungen erfassen?
- Welche Lösungen bieten sich an?

Die Teilnahme ist kostenlos, Online-Anmeldung erforderlich innerhalb 08.11.2019 unter www.digital.bz.it

GIORNATA DELL'INNOVAZIONE

il 12 novembre 2019

presso il Meeting & Event Center, Four Points by Sheraton Bolzano

Customer centricity - La centralità del cliente up to date

Tutto quello che vogliono oggi i clienti!
L'orientamento al cliente nel 2019 è un altro mondo rispetto al 2005. Le aspettative dei clienti e degli interessati sono aumentate; tutto deve essere più veloce, più trasparente, più digitale e allo stesso tempo più personale!

La Giornata dell'innovazione della Camera di commercio darà un'idea e una panoramica riguardo a:

- Quali sono oggi le aspettative del cliente o della cliente?
- Come si può rispondere a queste esigenze?
- Quali sono le possibili soluzioni?

La partecipazione è gratuita, è richiesta l'iscrizione online entro il 08.11.2019 sul sito www.digital.bz.it



**Hinweis über die Verarbeitung
personenbezogener Daten**

Sie können jederzeit Zugang zu Ihren Daten beantragen, deren Richtigstellung oder Streichung und die anderen Rechte des Betroffenen gemäß GDPR 679/2016 geltend machen. Weitere Informationen finden Sie auf der Internetseite unter www.handelskammer.bz.it unter dem Link „privacy“.

**Informativa sul trattamento dei dati
personali**

Lei può chiedere in ogni momento l'accesso ai Suoi dati, la correzione o la cancellazione dei dati personali e avvalersi di tutti i diritti dell'interessato previsti dal GDPR 679/2016. Ulteriori informazioni possono essere consultate sul sito internet www.camcom.bz.it cliccando il link "privacy".