

Relazione - presentazione figura della Consigliera di fiducia presso la  
Camera di Commercio

Incontro formativo in materia di pari opportunità 21 ottobre 2020

Con Contratto collettivo della Regione (all'allegato C, art. 6) è stata istituita la figura della Consigliera di fiducia. Viene nominata dalla Camera di Commercio, previa intesa con le Organizzazioni sindacali.

**Che ruolo ha la Consigliera di fiducia?**

*La Consigliera di fiducia è deputata all'ascolto, alla gestione e all'assistenza nelle situazioni di molestia sessuale, mobbing o discriminazioni che vengono segnalate.*

**Mobbing:** è una condotta del superiore gerarchico, del collega o dei colleghi sistematica e protratta nel tempo, tenuta nei confronti del lavoratore nell'ambiente di lavoro, che si esprime in sistematici e reiterati comportamenti ostili che assumono forme di prevaricazione o di persecuzione psicologica, da cui può conseguire la mortificazione morale e l'emarginazione del dipendente, con effetto lesivo del suo equilibrio psicofisico e del complesso della sua personalità;

**Molestie sessuali:** ogni atto o comportamento indesiderato a connotazione sessuale, espresso in forma fisica, verbale o non verbale, avente lo scopo o l'effetto di violare la dignità di un lavoratore e di creare un clima intimidatorio, ostile, degradante, umiliante o offensivo;

**Discriminazioni: discriminazioni dirette-** qualsiasi disposizione, criterio, prassi, atto, patto o comportamento, che produca un effetto pregiudizievole, discriminando i lavoratori in ragione di determinate caratteristiche, dette fattori di rischio.

Questi fattori di rischio sono:

-il sesso; l'età; la razza o origine etnica; la religione; l'ideologia o altre convinzioni personali, o politiche o sindacali; orientamento sessuale; motivi di salute o situazione di disabilità.

**Discriminazioni indirette:** quando una disposizione, un criterio, una prassi, un atto, un patto o un comportamento apparentemente neutri mettono o possono mettere taluni lavoratori in una posizione di particolare svantaggio rispetto ad altri in ragione dei fattori di rischio prima citati.

## Come opera il Consigliere di fiducia?

- Il Consigliere di fiducia **non può assumere** iniziative relative al caso segnalato, che non siano state preventivamente **autorizzate** dal denunciante;
- È tenuto all'obbligo del segreto in relazione a fatti e documenti di cui è venuto a conoscenza nell'esercizio delle sue funzioni;
- gode della massima autonomia e indipendenza nell'esercizio della propria attività;
- non può subire alcun pregiudizio per lo svolgimento dell'incarico;
- La Consigliera di fiducia può prendere parte alle sedute del Comitato Pari Opportunità/CUG.

## Quando rivolgersi alla Consigliera?

La persona che si reputi oggetto di una delle condotte lesive (mobbing, molestie sessuali o discriminazioni dirette o indirette) può rivolgersi direttamente alla Consigliera di fiducia.

Pertanto la Consigliera di fiducia deve essere reperibile telefonicamente ed il numero viene portato a conoscenza di tutto il personale.

Nr telefono 335 7321202 e-mail [agnes.haller1@gmail.com](mailto:agnes.haller1@gmail.com)

Bericht über die Figur der Vertrauensperson der Handelskammer Bozen  
Weiterbildungstreffen der Angestellten der Handelskammer Bozen  
21 Oktober 2020

Die Vertrauensperson (Webseite Region)

Die im Art. 6 der „Verhaltensregeln zur Bekämpfung von Belästigung und Verstößen gegen die Würde von Frauen und Männern am Arbeitsplatz“ (Anlage zum geltenden Tarifvertrag) vorgesehene Vertrauensperson berät und unterstützt die Opfer von Belästigungen am Arbeitsplatz.

Die Vertrauensperson, die im Einvernehmen mit den Gewerkschaften von der Verwaltung ernannt wird, muss beruflich für diese spezifische Rolle geeignet sein. Sie handelt in völliger Eigenständigkeit und ist zur Beachtung der Vertraulichkeit verpflichtet.

Bedienstete, die belästigt wurden, können sich an die Vertrauensperson wenden, um Unterstützung zu erhalten und das Problem „friedlich“ (mittels direkter Aussprache zwischen den Beteiligten) oder „formell“ (mittels Beschwerde, die an den Leiter der für Personalangelegenheiten zuständigen Organisationseinheit gerichtet wird) zu lösen.

Die Vertrauensperson darf keine Maßnahme ohne die ausdrückliche Zustimmung der geschädigten Partei ergreifen.

Die Vertrauensperson ist zur Teilnahme an den Sitzungen des Komitees für Chancengleichheit/„CUG“ berechtigt.

Telefon 335 7321202 - Email [agnes.haller1@gmail.com](mailto:agnes.haller1@gmail.com)