

Die Kunden im Mittelpunkt

HANDELSKAMMER: Das Tätigkeitsprogramm 2017 mit neuen Schwerpunkten

Unter dem Motto „Neue Kunden und Kundinnen gewinnen – bestehende Kunden und Kundinnen halten“ stellt die Handelskammer in diesem Jahr die Kunden und Kundinnen und ihre Bedürfnisse in den Vordergrund und unterstützt die Unternehmen mit Information und Weiterbildungsveranstaltungen zu diesem Thema.

Highlights 2017

2017 feiert die WIFI-Weiterbildung ihr 35-jähriges Bestehen und organisiert deshalb spezielle Maßnahmen im Jubiläumsjahr. Als Auftaktevent ist am 16. Februar ein Abend mit der renommierten Management-Querdenkerin Sonja Radatz geplant.

Die Handelskammer ist Partner des „Enterprise Europe Network“. Das ist ein europäisches Netzwerk zur Förderung von Kooperationen, Technologietransfer und strategischen Partnerschaften für kleine und mittlere Unternehmen. Die EEN-Anlaufstelle in der Handelskammer wird 2017 den heimischen Unternehmen speziell im Bereich Finanzierung und Kreditzugänge wichtige Inputs geben. Sie wird in Zusammenarbeit mit IDM Südtirol und in Abstimmung mit der Abteilung Europa des Landes geführt.

Der Service für Unternehmensgründung der Handelskammer Bozen organisiert am 5. Mai 2017 in Zusammenarbeit mit mehr als 20 Partnerorganisationen den Südtiroler Gründertag.

Die Servicebereiche

Das **WIFO – Institut für Wirtschaftsforschung** legt 2017 einen besonderen Schwerpunkt auf den Dialog zwischen der Unternehmens- und Schulwelt. Mit dem gesamtstaatlichen Register



Das Tätigkeitsprogramm der Handelskammer für das neue Jahr.

für Schülerpraktika stellt die Handelskammer eine Praktikumsbörse-Plattform den Unternehmen und Schülern und Schülerinnen zur Verfügung. Die jährlich stattfindende Zukunftswerkstatt wird sich speziell mit dem Thema Zusammenarbeit zwischen Wirtschaft und Schule beschäftigen.

Die **WIFI – Weiterbildung** strebt für 2017 die Durchführung von über 200 Weiterbildungsmaßnahmen an. Es gibt zahlreiche innovative Bildungsangebote, wie zum Beispiel den Lehrgang Project Leadership und das englischsprachige Training für die Zusammenarbeit in multinationalen Teams.

Der **Bereich Innovation und Unternehmensentwicklung** steht den Betrieben bei einer Unternehmensgründung, -kooperation und -nachfolge, der Lebensmitteletikettierung sowie CE-Markierung zur Seite und unterstützt sie bei der Umsetzung von Innovationen, fami-

lienfreundlichen Initiativen und bei der Hinterlegung von Patenten und Marken.

Das **Handelsregister** stellt weiterhin unter anderem die digitale Unterschrift, den digitalen Fahrtenschreiber und den SPID aus. Sämtliche Dienste werden auch in den 5 Außenstellen angeboten.

Das **Schiedsgericht, die Mediationsstelle, die Dienststelle für Überschuldung und der Bereich der alternativen Streitbeilegung** sind Ansprechpartner zur effizienten und kostengünstigen Streitbeilegung für lokale, italienische und ausländische Wirtschaftstreibende.

Der **Bereich Umweltschutz** organisiert Weiterbildungsveranstaltungen zu den Umweltvorschriften. Der **Service für Wettbewerbsschutz** übernimmt die Aktualisierung der Richtpreiszustimmungen im Hoch- und Tiefbau und bietet Informationen zu Fernabsatzverträgen mit Konsumenten und Konsumenten-

tinnen, zu Außergeschäftsraumverträgen, zum E-Commerce, zu missbräuchlichen Klauseln in Verträgen, zu gesetzlichen Konformitäts- und Handelsgarantien sowie zum unlauteren Wettbewerb. Im Bereich der legalen Metrologie berät der **Eichdienst** die Südtiroler Unternehmen über die Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung von Messgeräten.

In die Zuständigkeit des **Bereichs Landwirtschaft** fallen die Zertifikate und Qualitätskontrollen fast aller Südtiroler DOC- und IGT-Weine, die Erhebung der Produktion und der Lagerbestände von Äpfeln und Birnen sowie die Beratung zur Weingesetzgebung und zum Bezeichnungsschutz.

Information:

Handelskammer Bozen
Ansprechpartner: Alfred Aberer
Tel. 0471 945 612
alfred.aberer@handelskammer.bz.it

© Alle Rechte vorbehalten



HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN
www.handelskammer.bz.it

Partner der Wirtschaft