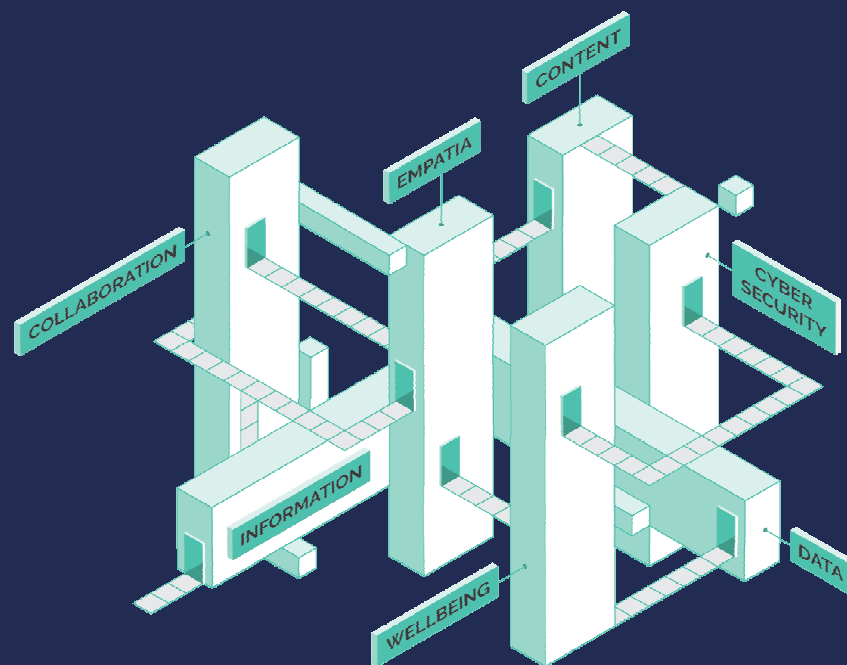


# DIGITAL SKILLS

Capire e sviluppare le competenze digitali. Nel lavoro, e nella vita.



Giulio Xhaët  
Digital Strategist, Newton Spa  
Coordinatore e docente  
Sole24Ore Business School - Area Digital

# QUALI SONO I BRAND PIÙ INFLUENTI IN ITALIA?

Hanno CAMBIATO il modo di fare ACQUISTI

Hanno CAMBIATO il modo in cui AGIRE nella quotidianità

Hanno INCORAGGIATO a fare SCELTE MIGLIORI

Hanno reso la vita più INTERESSANTE.

Rivestono grande IMPORTANZA nel mondo D'OGGI

Hanno cambiato il modo di RELAZIONARSI

Con cui IDENTIFICARSI

Con cui sente di avere una CONNESSIONE EMOTIVA



# I BRAND PIÙ INFLUENTI IN ITALIA

1		6	
2		7	
3		8	
4		9	
5		10	

# I BRAND PIÙ INFLUENTI IN ITALIA

MILLENNIALS		BOOMERS	
1	Google	1	WhatsApp
2	amazon	2	Google
3	WhatsApp	3	Microsoft
4	facebook	4	amazon
5	YouTube	5	Apple
6	SAMSUNG	6	SAMSUNG
7	nutella	7	facebook
8	RYANAIR	8	coop
9	IKEA	9	PRIMOGRUPPO RECORDS
10	Instagram	10	GRANA PADANO

# L'INSOSTENIBILE LEGGEREZZA DEI BIT

«L'impatto della tecnologia digitale sta accorciando la data di scadenza del set di competenze oggi esistenti».

- Le 10 professioni più richieste dal mercato nel 2016, dieci anni prima non esistevano.
- Il 65% dei bambini che è andato al primo giorno di scuola elementare nel 2016 dovrà affrontare un lavoro che oggi nessuno conosce.
- Nel 2020, più di un terzo delle competenze chiave saranno composte da skill che nel 2016 non erano considerate rilevanti.



# COMPETENZE *FUTUREPROOF*



**35%** of core skills will change between 2015 and 2020

## Disruption across countries and industries

43% Financial Services & Investors  
 42% Basic & Infrastructure  
 39% Mobility

35% Information & Communication Technology  
 33% Professional Services  
 30% Energy  
 30% Consumer  
 29% Health  
 27% Media, Entertainment & Information

48% Italy  
 42% India  
 41% China  
 41% Turkey  
 39% South Africa  
 39% Germany  
 38% France  
 37% Mexico

average  
 disruption

31% Brazil  
 29% United States  
 28% United Kingdom  
 27% Australia  
 25% Japan  
 21% Gulf Cooperation Council  
 19% ASEAN

Source: Future of Jobs Report, World Economic Forum

# LE COMPETENZE PIÙ RICHIESTE PER IL 2020

## Top 10 skills

### in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility



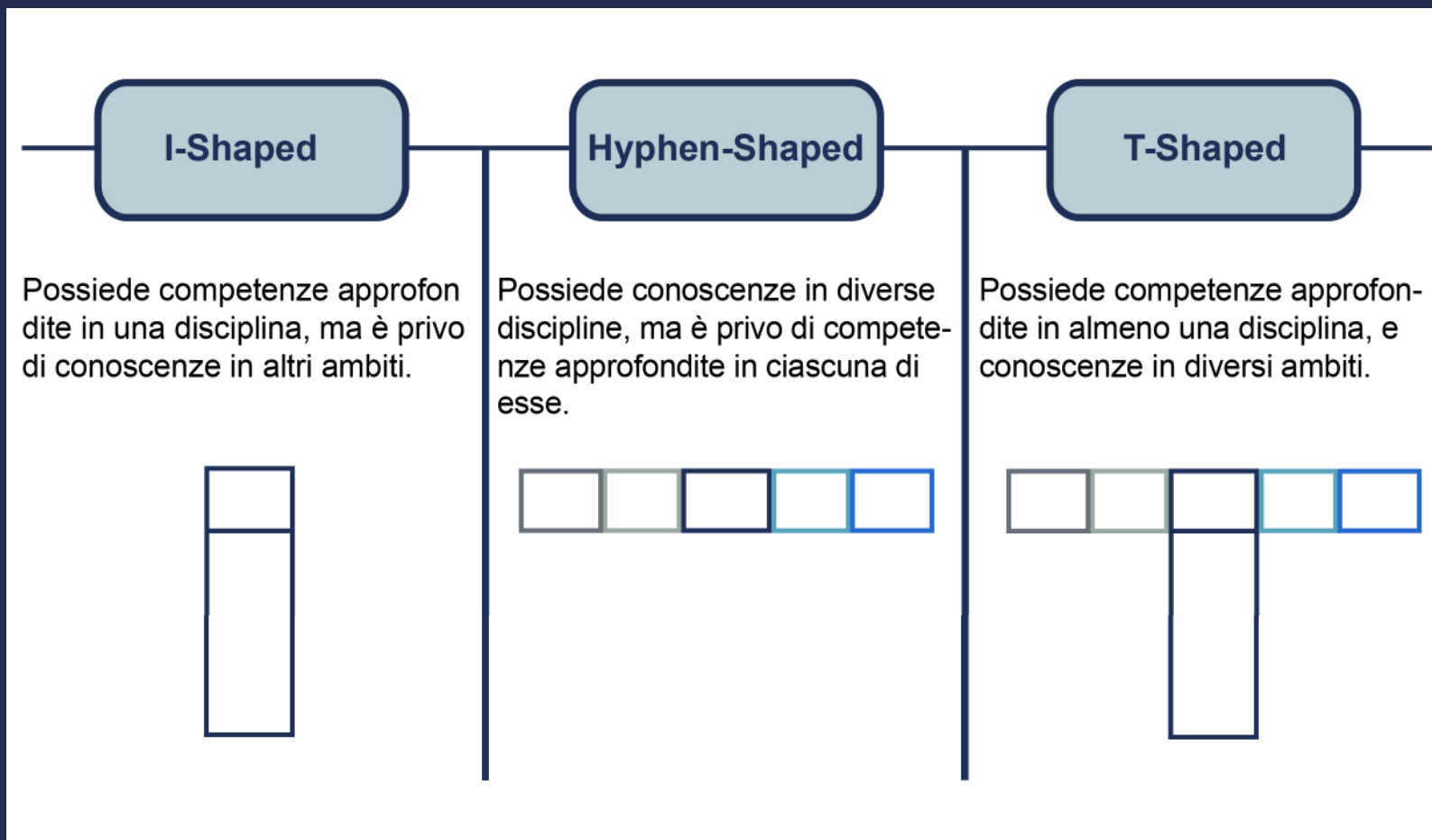
### HARD Skill

- Anche da sole, permettono facilmente di svolgere una professione
- Verticali, specifiche
- Bassa portabilità da una professione all'altra
- Acquisibili e replicabili con maggiore facilità
- Sono poco connettive: raramente si collegano ad altre skill modificandole / migliorandole
- Orientate più al "cosa" che al "come"
- Facilmente monitorabili
- Alto tasso di automazione
- Alto tasso di deperibilità
- No futureproof

### SOFT Skill

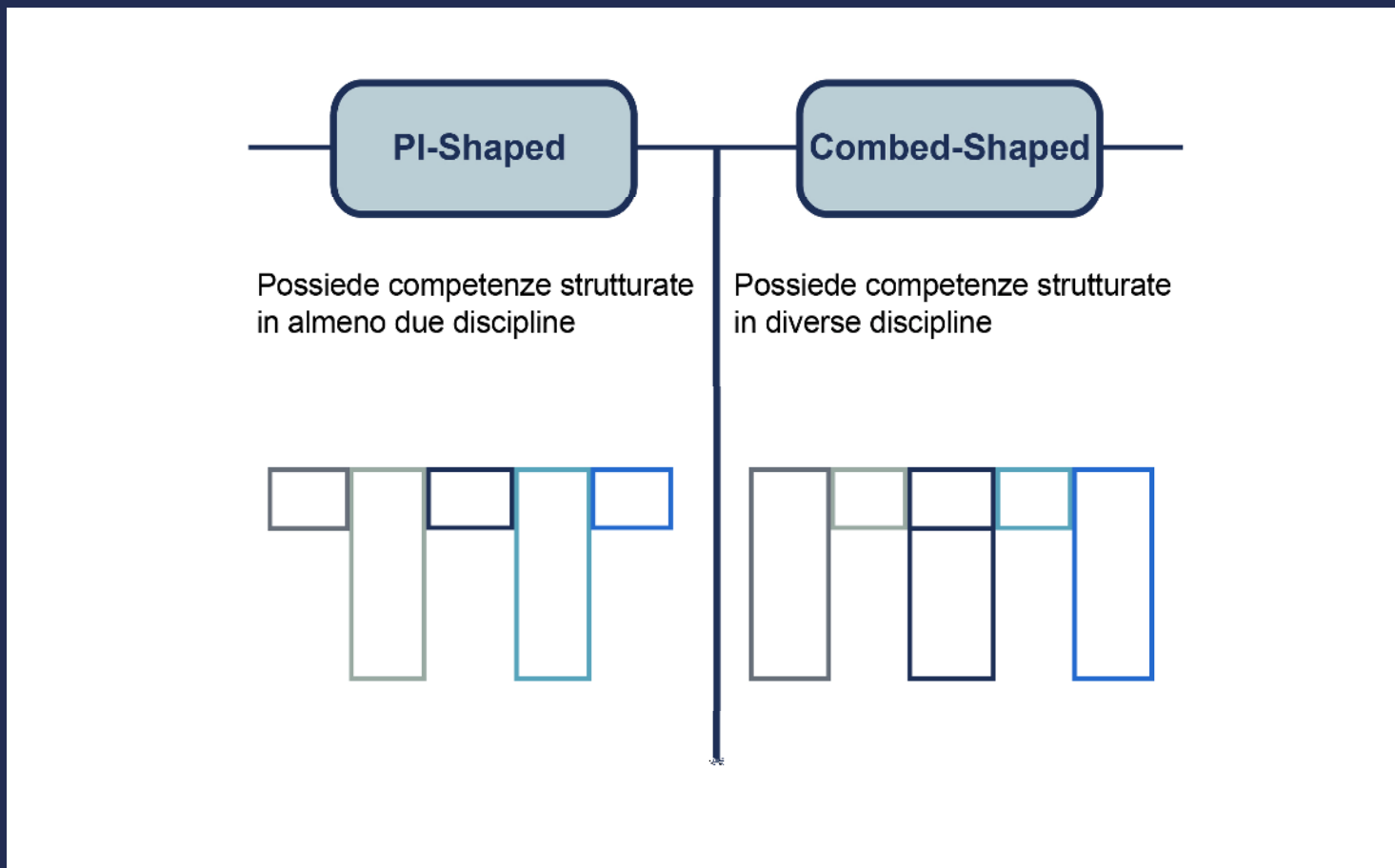
- Difficilmente da sole permettono di svolgere una professione
- Orizzontali, trasversali
- Alta portabilità da una professione all'altra
- Acquisibili e replicabili con minore facilità
- Sono altamente connettive: si collegano alle altre skill modificandole / migliorandole
- Orientate più al "come" che al "cosa"
- Difficilmente monitorabili
- Basso tasso di automazione
- Basso tasso di deperibilità
- Futureproof

# IL PROFESSIONISTA «A FORMA DI T»





# IL PROFESSIONISTA MULTIDISCIPLINARE



# PROFESSIONI NATIVE E ADOTTIVE DIGITALI

## Professioni Native Digitali

- Nate con il digitale
- Integrazioni analogiche

## Professioni Adottive Digitali

- Preesistenti analogiche
- Integrazioni digitali

# L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E IL FUTURO DEL MONDO DEL LAVORO

WILL ROBOTS TAKE MY JOB?

ABOUT

Enter your job

---

or show [random example](#)

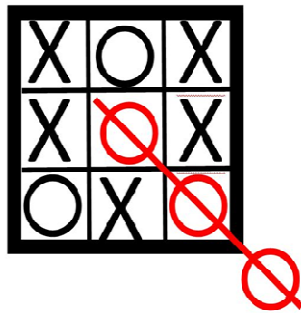
# DOVE ARRIVANO LE MACCHINE



# DOVE NON ARRIVANO LE MACCHINE



Ideazione



Riconoscimento di modelli in contesti ampi (associazioni improbabili)



Forme complesse di comunicazione: empatia e interpretazione contesti



Contraddizione

E QUINDI, QUALI SONO LE DIGITAL SKILL



# MATURITÀ E ABILITÀ DIGITALE



## MATURITÀ DIGITALE

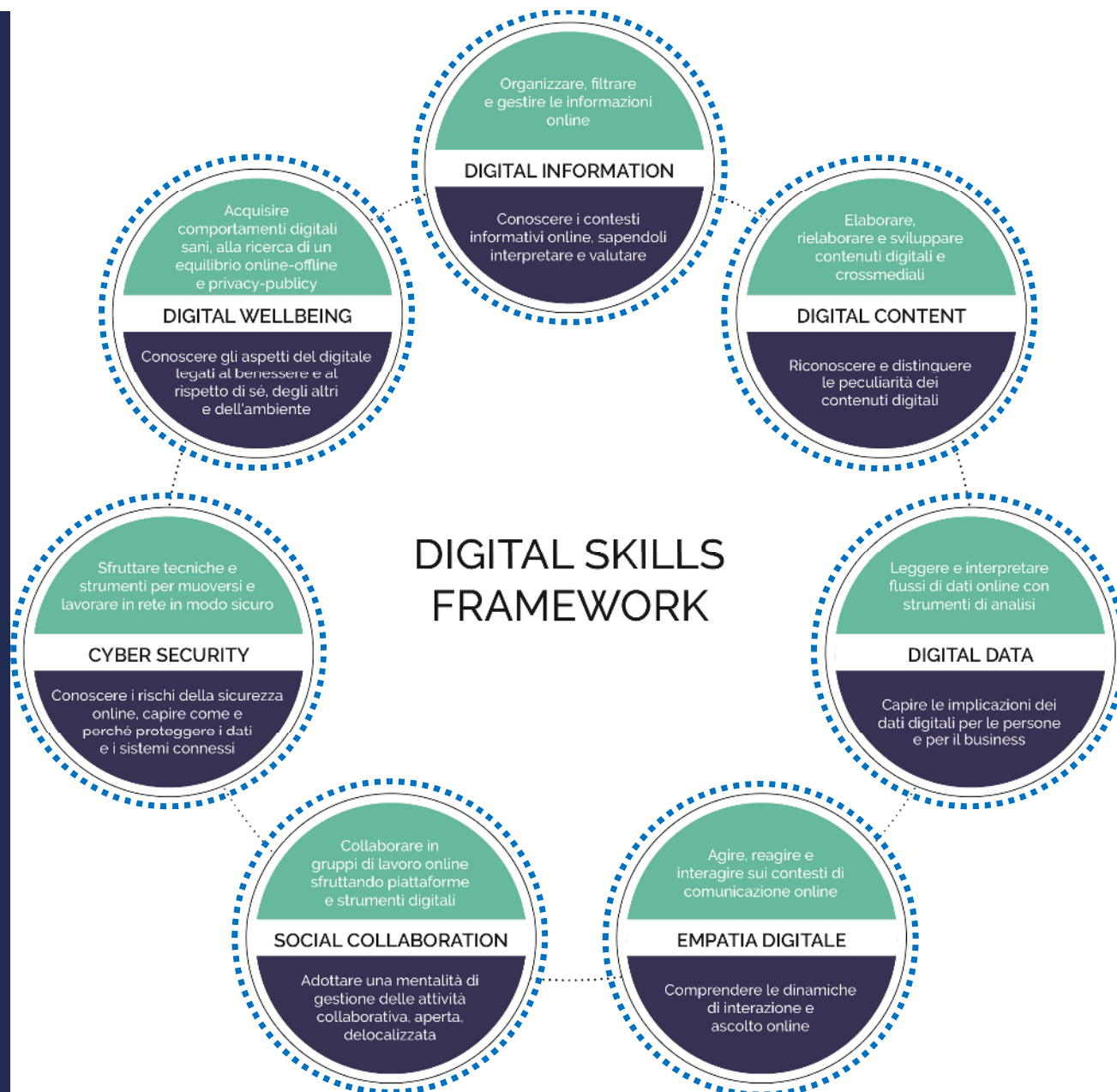
La consapevolezza e  
il cambio di mentalità





## ABILITÀ DIGITALE

Dal sapere al  
saper fare

# DIGITAL SKILLS FRAMEWORK



 **MATURITÀ DIGITALE**  
La consapevolezza e il cambio di mentalità

 **ABILITÀ DIGITALE**  
Dal sapere al saper fare



# IL PRIMO LIBRO INTERAMENTE DEDICATO ALLE DIGITAL SKILL



# IL PRIMO SITO INTERAMENTE DEDICATO ALLE DIGITAL SKILL

[www.thedigitalskills.com](http://www.thedigitalskills.com)

## DIGITAL SKILLS

Giulio Xhaët  
Francesco Derchi

Il primo libro che spiega  
le competenze digitali.

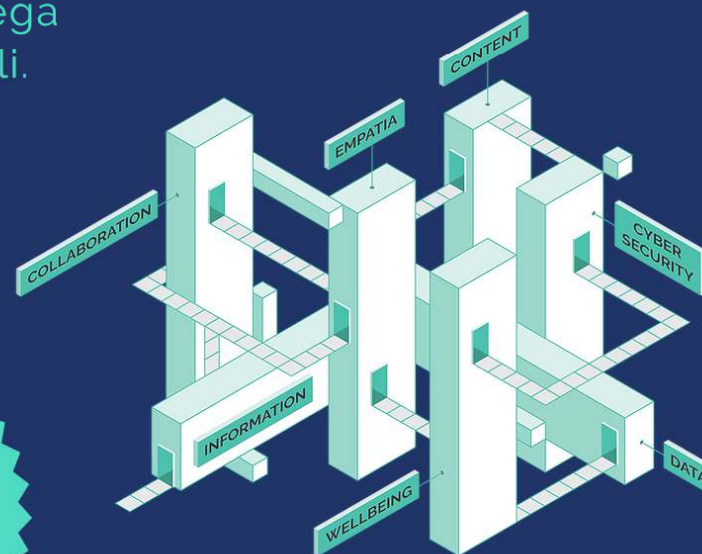
Un testo che chiarisce le capacità  
da sviluppare nella realtà interconnessa  
del nostro presente. Nel lavoro, e nellavita.

Disponibile in tutte le librerie e online store.



ORDINALO  
SUBITO!

HOEPLI  
AMAZON  
FELTRINELLI



# THX FOR YOUR ATTENTION!



[in/giulioxhaet](#)



[@giulioxhaet](#)