



Camera di commercio Bolzano  
Via Alto Adige 60, 39100 Bolzano  
www.camcom.bz.it

	<b>Obiettivo della certificazione</b>	<b>La situazione attuale</b>	<b>Nuove misure previste</b>
<p>La Camera di commercio di Bolzano, avendo concluso positivamente l'audit, il 04.02.2014 ha ottenuto il certificato "famigliaelavoro".</p> <p>La Camera di commercio di Bolzano è un datore di lavoro pubblico che dispone già, indipendentemente "dall'audit famigliaelavoro", di molte misure estremamente favorevoli alla conciliazione famiglia e lavoro.</p> <p>Il contratto collettivo in vigore prevede già importanti opportunità che permettono ai collaboratori di svolgere la loro attività lavorativa in maniera flessibile.</p> <p>Le due Aziende speciali Organizzazione Export Alto Adige (EOS) ed Istituto per la promozione dello sviluppo economico, invece, sono regolate da contratti di diritto privato.</p>	<p>L'audit "famigliaelavoro" ci concede l'opportunità di rendere la nostra struttura interna ancora più orientata al benessere della famiglia, dei collaboratori e delle collaboratrici.</p> <p>Le misure già esistenti per i nostri collaboratori e per le nostre collaboratrici verranno loro maggiormente evidenziate e nuove misure mirate implementeranno e rafforzeranno la conciliazione famiglia e lavoro.</p> <p>Un'ulteriore esigenza, nel corso dell'audit, è quella di rendere la condizione dei collaboratori e delle collaboratrici delle Aziende speciali più orientata alla famiglia.</p> <p>I collaboratori e le collaboratrici dovrebbero sentirsi parte di un'organizzazione che è vicina alle esigenze personali e che li accompagna e supporta nelle diverse fasi della vita.</p> <p>A tal fine, da una parte può essere rafforzata la motivazione e la soddisfazione, dall'altra però anche l'identificazione con il datore di lavoro – entrambe hanno un risvolto positivo sulla prestazione lavorativa e, soprattutto, sull'assistenza ai clienti.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• orario di lavoro flessibile (fascia flessibile) con fascia obbligatoria;</li><li>• <u>modelli orari</u>: i/le dipendenti a part-time possono scegliere fra una settimana lavorativa di 18, 24 o 30 ore, la cui articolazione oraria è predeterminata;</li><li>• si può usufruire delle offerte formative anche durante il congedo parentale;</li><li>• durante i ricoveri ospedalieri di parenti sussiste la possibilità di usufruire di 15 giorni annui di permesso retribuito per l'assistenza;</li><li>• nei primi otto anni di vita del bambino la madre lavoratrice e il padre lavoratore, trascorso il periodo di congedo di maternità o paternità, possono astenersi facoltativamente dal lavoro, per la durata massima complessiva tra gli stessi di dieci mesi;</li><li>• qualora il padre lavoratore eserciti il diritto di astenersi dal lavoro per un periodo non inferiore a tre mesi, il limite dei dieci mesi di congedo è elevato di un mese, se fruito dal medesimo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• durante i colloqui con i collaboratori e le collaboratrici verrà analizzato anche l'aspetto dell'orientamento alla famiglia;</li><li>• i modelli orari part-time potranno essere resi ancora più flessibili;</li><li>• verranno offerti nuovi posti a part-time;</li><li>• la gestione dei collaboratori e delle collaboratrici avverrà con maggior orientamento alla famiglia;</li><li>• i singoli teams avranno la possibilità di gestire i propri orari di lavoro (nell'ambito delle regole esistenti) e di organizzarsi autonomamente. La dirigenza dovrà garantire che i servizi ai clienti vengano forniti secondo standard di qualità;</li><li>• nelle situazioni conflittuali verrà affiancato ai collaboratori e alle collaboratrici un "consigliere di fiducia";</li><li>• in occasione della "giornata delle porte aperte" i familiari verranno invitati sul posto di lavoro, per conoscerlo meglio.</li></ul>