

## Breve presentazione

# Vega S.r.l.

Via Galvani 6c, 39100 Bolzano

In data 19 Novembre la ditta VEGA ottiene il certificato audit famigliaelavoro. VEGA opera nel settore delle forniture alberghiere tramite vendita per corrispondenza. Start Up datato 2007, VEGA ha visto un successo ben oltre la aspettative e occupa ora 30 dipendenti con un fatturato in continua crescita. La Vision aziendale di VEGA vede la soddisfazione dei dipendenti come fattore critico di successo. La motivazione è possibile solo conciliando la propria vita lavorativa con quella privata. Non solo in relazione agli impegni dovuti ai figli, ma per qualunque esigenza personale extra lavorativa come per esempio la cura di anziani e malati. In questo modo la partecipazione dei singoli collaboratori è sempre ai massimi livelli e di questo ne beneficiano soprattutto i clienti, ma anche i singoli collaboratori e le loro famiglie intese come universo extralavorativo.

### Obiettivi dell'audit

L'audit famigliaelavoro è uno strumento per formalizzare l'impegno da parte di VEGA nei confronti dei propri dipendenti a continuare nel percorso di conciliare le esigenze famigliaelavoro. La formalizzazione è stata un passo importante per dare delle certezze ai dipendenti, ma anche per pretendere di considerare la conciliazione famigliaelavoro come uno scambio reciproco di interessi e proposte. Una parte rilevante del personale VEGA è alla prima esperienza lavorativa e quindi non ha termini di paragone nei confronti di altre realtà aziendali. Questo fattore diminuisce significativamente la motivazione derivante da una simile politica aziendale sfumandone l'efficacia. La ricerca di personale è notoriamente difficile sul territorio dell'Alto Adige e VEGA ritiene che questo audit gli permetta in futuro un maggior interesse da parte di potenziali collaboratori.

### Misure esistenti

- **Orari di lavoro:** I dipendenti VEGA possono in autonomia scambiarsi giorni e o turni di lavoro. Per le mamme viene evitato se possibile sia il turno di apertura che quello di chiusura. Per le collaboratrici mamme si cercano inoltre se possibile orari su misura per permettere di minimizzare i costi di affidamento ad asili nido e/o Tagesmutter.
- **Organizzazione:** in alcuni reparti è stata raggiunta la piena sostituibilità del personale per permettere all'azienda di poter conciliare le esigenze dei clienti con quelle del personale
- **Monitoraggio:** 2 volte all'anno viene verificata attraverso questionari anonimi la soddisfazione dei dipendenti e raccolte proposte per migliorare ulteriormente il clima aziendale.

### Misure future

- **Orari di lavoro:** i turni hanno cadenza sia settimanale che giornaliera.
- **Organizzazione:** Piena sostituibilità di tutti i collaboratori compresi i responsabili.
- **Comunicazione:** Tutti i dipendenti anche se momentaneamente non attivi in VEGA vengono coinvolti sia in termini di comunicazione che di partecipazione ad eventi extralavorativi
- **Luogo di lavoro:** VEGA verifica la fattibilità tecnica e organizzativa del telelavoro in parte già presente ma solo per le mansioni di coordinamento.
- **Sviluppo del personale:** VEGA concorda tempestivamente con le persone rientranti da prolungati periodi di assenza un piano formativo e di inserimento.
- **Management:** I dirigenti sono responsabilizzati sulla soddisfazione dei propri sottoposti