**Lettera tipo**

In caso di ricezione di un sollecito di pagamento (in particolare per   
iscrizioni pluriennali in registri)

*Raccomandata a.r, e/o PEC – posta elettronica certificata*

Gentili Signore,

Egregi Signori,

Io, sottoscritto/a, ……………………………………, titolare dell’impresa……………………, residente / con sede in …………………………… ho ricevuto dalla Vostra azienda il sollecito di pagamento dd. ………….. per l’importo di EUR……...

Ho firmato il Vostro modulo prestampato indotto/a a credere che il Vostro servizio fosse gratuito, ma ritengo di essere stato/a tratto/a in errore dal fatto che il costo del servizio è indicato in caratteri piccoli. Se fossi stato/a adeguatamente informato/a da Voi sul prezzo di questo servizio, non avrei sottoscritto il modulo. Purtroppo, devo ritenere che abbiate deliberatamente dato questa ingannevole impressione e che mi abbiate indotto/a ad adottare una decisione non appropriata.

La pratica della Vostra azienda di indurre i consumatori/le consumatrici a firmare e quindi ad accettare il Vostro servizio apparentemente gratuito è considerata una pratica commerciale ingannevole dalla Direttiva UE 29/2005. Detta direttiva obbliga le imprese a fornire ai/alle clienti informazioni sufficienti e accurate prima che adottino decisioni di acquisto. Tutte le informazioni devono essere fornite in "modo chiaro e comprensibile" e con un "linguaggio semplice".

Anche l'Autorità italiana per la tutela del mercato ha più volte definito ingannevole questi comportamenti e ha condannato le aziende che le adottano a multe cospicue.

Pertanto, non darò seguito alle Vostre richieste di pagamento e mi rivolgerò alla mia assistenza legale se non ritirerete immediatamente le Vostre pretese.

Inoltre, con la presente Vi chiedo, ai sensi del Regolamento sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 e del Codice della Privacy italiano d.lgs. 196/2003, di non contattarmi più, di cancellare immediatamente i miei dati personali, e i dati della mia azienda, dalle vostre banche dati, nonché di confermarmelo per iscritto. In caso contrario, mi riservo il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Distinti saluti